

Algemene voorwaarden

Hieronder vindt u de algemene voorwaarden van Art Of PMU:

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Art Of PMU en de cliënt. Mocht van deze voorwaarden afgeweken zijn is dit schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend.

Afspraken

De cliënt moet bij verhindering van een afspraak dit zo spoedig mogelijk doorgeven aan Art Of PMU uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak. Indien de cliënt voor de eerste keer deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Art Of PMU 50% van het gehele bedrag aan de cliënt berekenen, bij een tweede keer wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Bij het niet nakomen of niet tijdig afzeggen van een intake gesprek wordt een bedrag in rekening gebracht van € 25,00. Bij een behandeling met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht.

Indien de cliënt meer dan 15 minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt kan Art Of PMU de afspraak annuleren en het gehele afgesproken bedrag in rekening brengen.

Art Of PMU moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.

Om een afspraak te reserveren vraagt Art Of PMU een aanbetaling van €100,- welke in mindering wordt gebracht op het totaalbedrag op de dag van de behandeling. Annuleren is mogelijk binnen twee weken. Bij annulering na twee weken is restitutie van de reserveringskosten niet meer mogelijk.

Verantwoording en eigen risico

Alle opdrachten van cliënt aan Art Of PMU worden uitgevoerd onder eigen verantwoording en voor eigen risico van de cliënt.

Door opdracht te geven aan Art Of PMU verklaart cliënt bekend te zijn met alle mogelijke gevolgen van de behandeling, waaronder zowel de medische, psychische alsmede de maatschappelijke gevolgen.

Door opdracht te geven aan Art Of PMU tot het aanbrengen van permanente make-up verklaart cliënt tevens dat zij/hij in goede gezondheid verkeert en niet lijdt aan enige vorm van hemofilie, immuunstoornis, allergie, diabetes of enige andere vorm van huidaandoeningen. Eveneens verklaart cliënt dat zij/hij niet besmet is met een bloed overdraagbare ziekte (zoals HIV, Hepatitis A,B of C of andere bloed overdraagbare ziekte

hiervoor niet genoemd). Tevens verklaart cliënt dat haar/zijn behandeling op geen enkele wijze de gezondheid van de permanente make-up specialiste of derden in gevaar kan brengen.

Cliënt verklaart dat zij/hij de leeftijd van 16 jaar heeft bereikt en dat de keuze om permanente make-up te laten aanbrengen weloverwogen is.

Cliënt verplicht zich voordat met de behandeling gestart wordt een IC (toestemmingsformulier) naar waarheid in te vullen en te ondertekenen.

Aansprakelijkheid

Cliënt geeft een opdracht aan Art Of PMU, hierbij verklaart Art Of PMU dat zij zich naar beste kunnen zal inspannen om het beoogde resultaat te bereiken. Art Of PMU kan nooit garanderen dat zij het beoogde resultaat ook zal gaan bereiken.

Ondanks dat Art Of PMU haar uiterste best doet het beoogde resultaat te realiseren is mogelijk dat het beoogde resultaat niet bereikt wordt. Het resultaat is ook afhankelijk van het huidtype en de nazorg van de cliënt. In geen geval zal dit leiden tot restitutie van het bedrag van de behandeling.

De gratis nabehandeling bij permanente make up behandelingen dient plaats te vinden na minimaal 5 weken en maximaal 8 weken na de eerste behandeling. U krijgt na afloop van uw eerste bezoek aan onze salon de gelegenheid om een afspraak in te plannen voor de gratis nabehandeling. Indien u om wat voor reden dan ook niet in de gelegenheid bent om binnen 8 weken te verschijnen voor uw gratis nabehandeling dan komt deze te vervallen. U bent vrij om alsnog een betaalde nabehandeling te boeken.

Indien u binnen 48 uur voor de gratis nabehandeling de afspraak afzegt of u verschijnt zonder melding niet op de afspraak dan vervalt de gratis nabehandeling. De klant kan dan alsnog een betaalde nabehandeling boeken.

Cliënt krijgt de mogelijkheid om eventuele oneffenheden tijdens een nabehandeling te laten corrigeren en/of bij te laten werken. De nabehandeling dient binnen 8 weken na de eerste behandeling plaats te vinden. Na deze tijd komen er extra kosten bij. Alle opvolgende behandelingen op verzoek van opdrachtgever ten behoeve van correctie, bijwerken en/of toevoegingen zullen in rekening worden gebracht tegen het dan geldende tarief.

Mocht cliënt een (na)behandeling wensen terwijl Art Of PMU dit (medisch) niet verantwoord vindt, dan mag Art Of PMU deze nabehandeling weigeren.

Art Of PMU is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het beoogde resultaat. Ook is Art Of PMU niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van een behandeling, tenzij komt vast te staan dat de schade aan haar grove opzet of schuld is te wijten.

Art Of PMU is niet aansprakelijk voor verminkingen of ontstekingen als gevolg van het niet naleven van de nazorginstructie voor permanente make up, cliënt draagt zelf de verantwoording deze nazorg correct na te leven.

Voor het geval Art Of PMU aansprakelijk wordt bevonden voor enige door opdrachtgever geleden schade, wordt de schadevergoeding beperkt tot het bedrag wat door Art Of PMU desbetreffende levering en/of producten oorspronkelijk in rekening is gebracht minus de materiaalkosten.

Elk recht op eventuele schadevergoeding vervalt in ieder geval voor zover opdrachtgever niet direct na het ontstaan van de schade maatregelen heeft genomen om de schade te beperken respectievelijk meer of andere schade te voorkomen alsmede Art Of PMU ter zake niet zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte heeft gesteld van alle ter zake relevante informatie.

In het geval van een vertrouwensbreuk is cliënt volledig aansprakelijk voor de eventueel door haar/hem geleden schade.

Betaling

Art Of PMU vermeldt de prijzen van alle behandelingen op haar website en vermeldt de standaard prijzen van de diensten in de salon mondeling aan de cliënt. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

Aanbiedingen in advertenties zijn geldig zolang de voorraad strekt of in de aangegeven looptijd.

De cliënt dient de behandeling contant, per pintransactie of per betaalverzoek (tikkie) te voldoen.

Garantie

Art Of PMU gebruikt voor het pigmenteren uitsluitend pigmenten die gecontroleerd zijn door het Ministerie van Volksgezondheid, welzijn en sport en de keuringsdienst van waren, zoals bepaald in het Warenwetbesluit kleurstoffen.

Art Of PMU voert de behandelingen uit volgens de hygiëne richtlijnen.

Beschadiging en diefstal

Art Of PMU heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Art Of PMU meldt diefstal ten alle tijden bij de politie.

Klachten

Indien een cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, binnen zeven werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Art Of PMU en de behandelende specialiste. Art Of PMU zal de cliënt binnen zeven werkdagen adequaat antwoord geven.

Recht

Op elke overeenkomst tussen Art Of PMU en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

Art Of PMU is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op de website / Facebook zetten, bijvoorbeeld in een reactie op een bericht en kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.